



Política de Privacidad

v2023.09.01

Por favor, lea esta Política de Privacidad ("Política de Privacidad") detenidamente antes de usar el sitio web mysafebox.com y las aplicaciones Safebox (juntas o individualmente, el "Servicio") operado por Safebox Storage SL ("nosotros" o "nuestro").

Este documento le informa sobre nuestras políticas en relación con la recogida, uso y divulgación de datos proporcionados por el usuario e información personal cuando utiliza nuestro Servicio.

No utilizaremos ni compartiremos su información personal con nadie, excepto según lo descrito en esta Política de Privacidad.

Usamos su información personal para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, acepta la recogida y el uso de la información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Recopilación y Uso de la Información

Mientras utiliza nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información personal identificable que puede ser usada para contactar o identificarle. La información personal identificable puede incluir, pero no se limita a, correo electrónico, su nombre, número de teléfono o dirección postal ("Información Personal").

Recopilamos la Información Personal y otros datos con el propósito de proporcionar el Servicio, identificarlo y comunicarnos con usted, responder a sus solicitudes/consultas, atender sus pedidos y mejorar nuestros Servicios.

También podemos usar la Información Personal que nos ha proporcionado para contactarle de vez en cuando y proporcionarle información importante, notificaciones requeridas y promociones de marketing.

Podemos divulgar datos proporcionados por el usuario, incluida la Información Personal:

- según lo requiera la ley, como para cumplir con procedimientos legales;
- cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes o responder a una solicitud gubernamental;



- a nuestros socios de cooperación de confianza, quienes tienen permiso para contactar a los clientes para ofrecer servicios seleccionados que puedan ser de interés para el cliente;
- a nuestros proveedores de servicios de confianza que trabajan en nuestro nombre y no tienen un uso independiente de los datos o Información Personal que les revelamos, y han acordado adherirse a las reglas establecidas en esta Política de Privacidad.

Puede detener toda recopilación de información de la aplicación móvil simplemente desinstalando la aplicación móvil. Puede utilizar los procesos de desinstalación estándar que puedan estar disponibles como parte de su dispositivo móvil o a través del mercado de aplicaciones móviles o red.

Política de Retención de Datos, Gestión de Su Información

Retendremos los datos proporcionados por el usuario mientras utilice la aplicación y durante un tiempo razonable después de ello. Si desea que eliminemos los datos proporcionados por el usuario que ha proporcionado a través de la aplicación, contáctenos en info@mysafebox.com y responderemos en un tiempo razonable. Tenga en cuenta que algunos o todos los datos proporcionados por el usuario pueden ser necesarios para que la aplicación funcione correctamente.

Datos de Registro

Recopilamos información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio ("Datos de Registro"). Estos Datos de Registro pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet ("IP") de su computadora, tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas y otras estadísticas.

Además, podemos usar servicios de terceros como Google Analytics que recopilan, monitorean y analizan este tipo de información con el fin de aumentar la funcionalidad de nuestro Servicio. Estos proveedores de servicios de terceros tienen sus propias políticas de privacidad que abordan cómo utilizan dicha información.

Cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluyendo, pero no limitado a, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la ID única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador móvil que utiliza, su información de ubicación y otras estadísticas.

Cookies

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos, que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se



transfieren a su dispositivo. Utilizamos cookies para recopilar información con el fin de mejorar nuestros Servicios para usted.

Puede instruir a su navegador para que rechace todas las cookies o para indicar cuándo se está enviando una cookie. La función "ayuda" en la mayoría de los navegadores proporciona información sobre cómo aceptar cookies, desactivar cookies o notificarle cuando reciba una nueva cookie.

Si no acepta cookies, es posible que no pueda usar algunas funciones de nuestro Servicio, y recomendamos que las deje activadas.

Proveedores de Servicio

Podemos emplear a empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio, proporcionar el Servicio en nuestro nombre, realizar servicios relacionados con el Servicio y/o ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a su Información Personal solo para realizar tareas específicas en nuestro nombre y están obligados a no divulgar ni utilizar su información para ningún otro propósito.

Seguridad

La seguridad de su Información Personal es importante para nosotros, y nos esforzamos por implementar y mantener procedimientos y prácticas de seguridad razonables y comercialmente aceptables adecuados a la naturaleza de la información que almacenamos, con el fin de protegerla de accesos no autorizados, destrucción, uso, modificación o divulgación. Sin embargo, tenga en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de la Información Personal que hemos recopilado de usted.

Transferencia Internacional

Su información, incluida la Información Personal, puede ser transferida y mantenida en computadoras ubicadas fuera de España, donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción. Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

Enlaces a Otros Sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio o servicio del tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite. No tenemos control sobre, y no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios o servicios de terceros.



Cambios a esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad es efectiva a partir del 1 de septiembre de 2023. Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar nuestra Política de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso dichos cambios entrarán en vigor inmediatamente después de ser publicados en esta página. Tu uso continuado del Servicio tras la publicación de cualquier modificación en la Política de Privacidad en esta página constituirá tu reconocimiento de las modificaciones y tu consentimiento a cumplir y estar vinculado por la Política de Privacidad modificada.

Contáctanos

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o tienes preguntas sobre nuestras prácticas, por favor contáctanos por correo electrónico en info@mysafebox.com.